

PODMÍNKY PRO POSKYTNUTÍ PRÁVNÍ SLUŽBY PROSTŘEDNICTVÍM WEBU DOSTUPNYADVOKAT.CZ

TYTO PODMÍNKY PRO POSKYTNUTÍ PRÁVNÍ SLUŽBY (dále jen **Podmínky**) se především řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen **Občanský zákoník**) a zákonem č. 85/1996 Sb., o advokacii, v platném znění (dále jen **ZoA**).

(1) Dostupný advokát:

JUDr. Ondřej Preuss, Ph.D., IČ: 013 95 289, se sídlem Lomnického 1705/7, Nusle, Praha 4, PSČ 140 00, evidenční číslo ČAK 15597, a

(2) Klient:

Vy, tedy osoba, která je objednatelem právní služby prostřednictvím webové stránky: **www.dostupnyadvokat.cz** (dále jen **Web**).

(Dostupný advokát a Klient též jako **Strany**).

1. PŘEDMĚT ZÁVAZKU:

1.1. Dostupný advokát se za těchto Podmínek zavazuje poskytnout Klientovi právní službu, kterou poskytne Dostupný advokát nebo jiný advokát na základě substituční plné moci Dostupného advokáta (advokát substitut) a Klient se zavazuje uhradit Dostupnému advokátovi za poskytnutí této právní služby cenu uvedenou níže.

1.2. Klientovi poskytovaná právní služba je specifikována v **příloze 1** Podmínek (dále jen **Právní rada**).

2. REGISTRACE

2.1. K poskytnutí Právní rady se Klient musí zaregistrovat prostřednictvím registračního dotazníku, který je dostupný na Webu. Klient je povinen uvést v registračním dotazníku všechny zde vyžadované osobní údaje pravdivě a bere na vědomí, že Dostupný advokát ani advokát substitut nenesou žádnou odpovědnost v případech, v nichž se kterýkoli z takto Klientem poskytnutých osobních údajů ukáže jako nepravdivý.

2.2. Klient je během registrace vyzván k vytvoření přístupového hesla ke svému zákaznickému účtu na Webu. Klient je povinen uchovávat toto heslo v tajnosti a nesdílet ho s dalšími osobami. Dostupný advokát neodpovídá Klientovi za škody, které mu vzniknou v důsledku vyrazení nebo zneužití jeho přístupového hesla.

2.3. **Klient nese plnou odpovědnost za veškerá jednání, která jsou z jeho nebo prostřednictvím jeho zákaznického účtu na Webu učiněna.** Klient je povinen bez zbytečného odkladu Dostupného advokáta informovat, pokud má jakékoli podezření na zneužití či zpřístupnění svého hesla nebo obsahu zákaznického účtu třetí osobě. V případě odůvodněné obavy, že dochází nebo může dojít k zneužití zákaznického účtu Klienta, je Dostupný advokát oprávněn zákaznický účet Klienta zablokovat, případně jej vyzvat ke změně hesla.

2.4. Dostupný advokát je oprávněn okamžitě pozastavit či zrušit registraci Klienta, pokud se může odůvodněně domnívat, že Klient porušuje vzájemné ujednání nebo jedná v rozporu s obecně závaznými právními normami. Zánikem či zrušením registrace nejsou dotčena ta ustanovení Podmínek, která vzhledem ke své povaze přetrvávají. Dostupný advokát je zároveň z tohoto

důvodu oprávněně bezodkladně vypovědět Smlouvu (jak je tento termín definován v článku 4.1).

- 2.5. Po registraci je Klient povinen před každou další objednávkou aktualizovat všechny zde uvedené osobní údaje.

3. OBJEDNÁVKA

- 3.1. Dostupný advokát poskytne Právní radu na základě závazné objednávky Klienta. Klient je naveden k vytvoření závazné objednávky prostřednictvím Webu.
- 3.2. Objednávka se stane závaznou po uskutečnění následujících postupných kroků ze strany Klienta: (i) volba konkrétního produktu z nabídky uvedené na Webu, a (ii) úhrada ceny za poskytnutí Právní rady.
- 3.3. Jednáním uvedeným v článku 3.2 Klient potvrzuje, že se seznámil s ujednáním obsaženým v Podmínkách, jakož i s konkrétními podmínkami, které jsou relevantní pro typ poskytované Právní rady a které tvoří nedílnou součást těchto Podmínek jako **příloha 1** a že s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.
- 3.4. Při každé objednávce bude Klientovi automaticky vygenerován jedinečný kód, pod nímž bude Právní rada poskytnuta (dále jen **Číslo objednávky**). Klient je povinen uvádět Číslo objednávky při veškeré komunikaci s Dostupným advokátem týkající se dané Právní rady a rovněž jako specifický symbol při všech bezhotovostních platbách ve prospěch Dostupného advokáta, které se týkají dané Právní rady.
- 3.5. V případě objednávky produktu „kontrola smlouvy“ musí Dostupný advokát v objednávce rovněž specifikovat rozsah kontrolovaného dokumentu v podobě počtu znaků s mezerami, který kontrolovaný dokument obsahuje. V případě, že Klient uvede menší počet znaků s mezerami, než kolik skutečně odpovídá obsahu kontrolovaného dokumentu, má Dostupný advokát právo doúčtovat Klientovi rozdíl v ceně za dokument s vyšším počtem znaků.
- 3.6. Klient bere na vědomí, že produkt „konzultace“ nelze využít ke kontrole ani přípravě některého ze standardizovaných produktů (např. kupní smlouvy na bytovou jednotku nebo výpovědi z pracovního poměru apod.) ani pro zastupování klienta u soudu či obdobného orgánu. Klient dále bere na vědomí, že u tohoto produktu nelze vzhledem ke konkrétním okolnostem a k povaze věci ve vymezeném čase v každém jednotlivém případě vždy objektivně poskytnout vyčerpávající a komplexní právní radu.
- 3.7. Klient bere na vědomí, že „slovníček pojmů“ obsažený na Webu slouží Klientovi pouze pro lepší orientaci v dané problematice a pro usnadnění jeho objednávky a že jeho smyslem není poskytnout Klientovi jakoukoli právní radu.

4. POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 4.1. Objednávka Klienta je akceptována Dostupným advokátem v okamžiku, kdy Dostupný advokát doručí Klientovi na jeho e-mail uvedený při jeho registraci potvrzení, že poskytne Právní radu. Tímto okamžikem dochází k uzavření Smlouvy o poskytnutí právní rady (dále jen **Smlouva**), jejíž podmínky jsou zachyceny v těchto Podmínkách a která se stává pro obě Strany právně závaznou.
- 4.2. Dostupný advokát doručí Klientovi potvrzení o akceptaci jeho objednávky bez zbytečného prodloužení poté, co dojde k bezhotovostnímu uhrazení ceny za poskytnutí Právní rady.

5. ZMĚNA A KONTROLA OBJEDNÁVKY

- 5.1. K poskytnutí Právní rady musí Klient: (i) provést úhradu ceny za Právní radu, (ii) uvést všechny informace a vyplnit dotazník pro poskytnutí příslušné Právní rady, který bude Klientovi zpřístupněn on-line na Webu neprodleně po úhradě ceny, a (iii) poskytnout dle instrukcí uvedených na Webu požadovaný/é dokument(y) v čitelné a editovatelné podobě. Klient vyplní tento dotazník on-line dle návodu a pokynů uvedených na Webu.
- 5.2. V případě některých produktů může Klient změnit svou objednávku na objednávku produktu vyšší řady (tzv. *premium*) prostřednictvím funkcionality osobního účtu Webu: „vylepšit na premium“.
- 5.3. V průběhu vyplňování dotazníku může Klient veškeré jím uvedené údaje měnit či případně doplňovat. Dotazník je rovněž možno v průběhu vyplňování uložit a vrátit se k jeho vyplňování kdykoli později.
- 5.4. Poté, co Klient považuje dotazník za vyplněný, uzavře jej prostřednictvím funkcionality Webu „potvrdit a odeslat“. Od okamžiku uzavření dotazníku má Klient dobu 48 hodin na změnu jakéhokoli údaje uvedeného v dotazníku. Po uplynutí této doby již není možné údaje obsažené v dotazníku změnit a dotazník je bez zbytečného prodlení postoupen Dostupnému advokátovi. V případě, že v průběhu doby 48 hodin od uzavření dotazníku provede Klient v dotazníku jakoukoli změnu údajů, začne tato doba běžet znovu od okamžiku posledního uzavření dotazníku.
- 5.5. V případě, že Klient považuje dobu 48 hodin pro změnu a kontrolu údajů dle článku 5.4 za nadbytečnou, může využít funkcionalitu Webu „urychlení“. V takovém případě bude dotazník postoupen advokátovi bez zbytečného prodlení. V případě objednávky „Expres“ doba 48 hodin pro změnu a kontrolu údajů neplatí.
- 5.6. **V případě, že Klient, který je zároveň spotřebitelem, uzavře dotazník dle článku 5.4 respektive článku 5.5 před uplynutím lhůty 14 dní ode dne, kdy obdržel od Dostupného advokáta potvrzení dle článku 4.1, pak platí, že tímto výslovně žádá, aby mu Dostupný advokát poskytl Právní radu před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy dle § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku a dále výslovně bere na vědomí ustanovení článku 10.3. Klient v takovém případě nemůže odstoupit od Smlouvy, jestliže mu byla Právní rada poskytnuta před uplynutím lhůty dle první věty tohoto ustanovení.**

6. POSKYTNUTÍ PRÁVNÍ RADY

- 6.1. Dostupný advokát poskytne Klientovi Právní radu podle svých nejlepších dovedností a schopností podle českého práva na základě požadavků Klienta, které Klient uvede prostřednictvím Webu.
- 6.2. Klient je povinen poskytnout součinnost pro včasnou a efektivní obranu svých práv, zejména poskytovat Dostupnému advokátovi veškeré relevantní informace a dokumenty vztahující se k Právní radě.
- 6.3. **Dostupný advokát poskytne Právní radu Klientovi nejpozději do pěti pracovních dní po uplynutí doby 48 hodin od uzavření dotazníku dle článku 5.4 respektive článku 5.5 Podmínek a to za předpokladu, že nenastanou nepředpokládané okolnosti mimo sféru vlivu Dostupného advokáta nebo advokáta substituta, které objektivně brání v poskytnutí Právní rady (tzv. vyšší moc).**

- 6.4. V případě objednávky „Expres“ se doba pro poskytnutí Právní rady dle článku 6.3 zkracuje na dva pracovní dny. V případě, že součástí produktu je i konzultace, bude konzultace poskytnuta dle časových možností Klienta a advokáta po vzájemné dohodě a časové koordinaci.
- 6.5. Lhůty pro poskytnutí Právní rady dle článku 6.3 se přiměřeně prodlouží, pokud Klient uvede na základě článku 5.1 nesprávně nebo neúplně některou z požadovaných informací a to až do doby, kdy dojde ze strany Klient k nápravě tohoto stavu.
- 6.6. **Klient bere na vědomí, že Dostupný advokát poskytuje své služby zpravidla distančním způsobem, tj. prostřednictvím Webu, elektronické pošty, telefonu či programu Skype. Osobní schůzka mezi Dostupným advokátem a Klientem za účelem poskytnutí Právní rady se zpravidla nekoná.**
- 6.7. Právní rada se považuje za poskytnutou okamžikem, kdy Dostupný advokát nebo jím zvolený advokát substitut: (i) nahraje textový soubor ve standardním uživatelském formátu do osobního účtu Klienta na Webu, (ii) odešle e-mail, případně e-mail obsahující textový soubor ve standardním uživatelském formátu na e-mail Klienta uvedený při jeho registraci, (iii) provede telefonát, nebo (iv) hovor prostřednictvím programu Skype, jehož obsahem je Právní rada, na telefonní číslo nebo jiný kontakt uvedený při registraci nebo v objednávce Klienta.
- 6.8. Klient bere na vědomí, že Dostupný advokát vychází při poskytnutí Právní rady z informací a dokumentů poskytnutých Klientem v jeho objednávce (respektive relevantního dotazníku v daném produktu) a registraci a že Dostupný advokát ani jím zvolený advokát substitut nemají povinnost si tyto informace ani dokumenty nikterak ověřovat. **Dostupný advokát neodpovídá Klientovi za případnou škodu způsobenou v důsledku nesprávného či neúplného poskytnutí informací nebo dokumentů uvedených v objednávce Klienta.** Pro vyloučení všech pochybností je ujednáno, že tento článek se týká jak veškerých skutkových, tak i jiných informací a údajů, které jsou na Klientovi požadovány a to zejména (nikoliv však výlučně) všech informací, které Klient vyplní do dotazníku (a to včetně údajů zapisovaných do katastru nemovitostí a povinně přikládaného výpisu příslušné nemovitosti z katastru nemovitostí).
- 6.9. Pokud Klient nejedná svým jménem nebo v případě pochybností jakým jménem Klient jedná, zavazuje se o tom informovat Dostupného advokáta nebo advokáta substituta a je povinen poskytnout Dostupnému advokátovi nebo advokátovi substitutovi veškerou spolupráci dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.
- 6.10. Klient bere na vědomí, že pro potřeby poskytnutí Právní rady termín „advokát“ zahrnuje kromě advokátů zapsaných v seznamu advokátů České advokátní komory rovněž advokátní koncipienty zapsané v seznamu advokátních koncipientů České advokátní komory nebo přiměřeně rovněž jiné zaměstnance advokáta.

7. CENA POSKYTNUTÍ PRÁVNÍ RADY

- 7.1. Konkrétní výše ceny za poskytnutí Právní rady je uvedena v **příloze 1** těchto Podmínek.
- 7.2. Daňový doklad o uhrazení ceny za poskytnutí Právní rady bude Klientovi doručen zvlášť vždy po každé jeho dílčí objednávce. Klient souhlasí, že mu bude daňový doklad odeslán výhradně v elektronické podobě na adresu jeho elektronické pošty, kterou uvedl při své registraci na Webu.
- 7.3. Cena za poskytnutí Právní rady zahrnuje případně i daň z přidané hodnoty v platné výši, ale nezahrnuje jiné daně, poplatky, správní poplatky, kolky nebo nepředpokládané náklady, které

v průběhu poskytnutí Právní rady mohou vzniknout. Tyto eventuální náklady budou po jejich odsouhlasení Klientovi vyúčtovány.

8. DŮVĚRNOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Informace, okolnosti a dokumenty, které se přímo týkají Právní rady nebo jejího poskytnutí, jsou důvěrné a Dostupný advokát je případně poskytne pouze advokátovi substitutovi.
- 8.2. Dostupný advokát nebo advokát substitut poskytující Právní radu je vázán povinností mlčenlivosti, která mu vyplývá ze zákona a stavovských předpisů.
- 8.3. Dostupný advokát se zavazuje zpracovávat všechny Klientovy osobní údaje v souladu s platnou právní úpravou a pouze k účelům, ke kterým byly osobní údaje získány. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na Webu v sekci „ochrana osobních údajů“.
- 8.4. Osobní údaje Klienta může Dostupný advokát užít za účelem marketingu pouze pokud s tím Klient vyslovil souhlas.

9. STÍŽNOSTI, UPLATŇOVÁNÍ VAD

- 9.1. Klient má právo uplatnit vady nebo stížnosti na poskytnutí Právní rady prostřednictvím e-mailu: *reklamace@dostupnyadvokat.cz*.
- 9.2. Reklamace musí obsahovat specifikaci poskytnuté Právní rady, popis tvrzených nedostatků, případně návrh na způsob vyřízení reklamace.
- 9.3. Dostupný advokát se zavazuje řešit stížnosti Klienta bez zbytečného prodlení.

10. ZÁNIK A ODSTOUPENÍ SMLOUVY

- 10.1. Klient, který je zároveň spotřebitelem, má právo v souladu s ustanovením § 1829 Občanského zákoníku odstoupit od Smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, tj. ode dne potvrzení objednávky Klientovi Dostupným advokátem dle článku 4.1. To neplatí v případě uvedeném v článku 5.6. Klient je povinen doručit projev vůle směřující k odstoupení od Smlouvy na e-mail Dostupného advokáta: *odstoupeni@dostupnyadvokat.cz*.
- 10.2. Klient může od Smlouvy odstoupit také tehdy, pokud mu nebyla Právní rada doručena ani do patnácti dnů od doručení akceptace jeho objednávky a toto prodlení vzniklo na straně Dostupného advokáta nebo advokáta substituta. To neplatí pokud takové prodlení vzniklo v důsledku nepředpokládané okolnosti mimo sféru vlivu Dostupného advokáta nebo advokáta substituta, která objektivně brání v poskytnutí Právní rady (vyšší moc).
- 10.3. **V případě, že Klient odstoupí od Smlouvy dle článku 5.6, vrátí Dostupný advokát Klientovi v souladu s ustanovením § 1834 Občanského zákoníku poměrnou část ceny za poskytnutí Právní rady do okamžiku odstoupení od Smlouvy.**
- 10.4. V případě, že Klient odstoupí od Smlouvy v souladu s článkem 10.1 respektive 10.2, vrátí Dostupný advokát Klientovi celou částku ceny za poskytnutí Právní rady.
- 10.5. Dostupný advokát má právo bezodkladně vypovědět Smlouvu z důvodů uvedených v § 20 ZoA, mimo jiné i v případě, že si zájmy Dostupného advokáta a Klienta budou v konkrétní věci odporovat nebo si budou v konkrétní věci odporovat zájmy jednotlivých klientů Dostupného advokáta nebo advokáta substituta (konflikt zájmů). V případě výpovědi Smlouvy vrátí Dostupný advokát nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy Smlouvu vypověděl

bezhotovostním převodem na účet Klienta cenu za poskytnutí Právní rady (pokud již nebyla poskytnuta).

- 10.6.** Dostupný advokát má právo bezodkladně vypovědět Smlouvu také tehdy, pokud Klient uvede nesprávné či neúplné údaje dle článku 5.1 a tento stav nenapraví ani přes opakovanou výzvu Dostupného advokáta nebo advokáta substituta. **V takovém případě má Dostupný advokát právo na smluvní pokutu ve výši 50% z ceny za poskytnutí Právní rady. Dostupný advokát je oprávněn smluvní pokutu započíst vůči ceně za poskytnutí Právní rady, kterou uhradil Klient.**
- 10.7.** **Dostupný advokát a Klient si výslovně sjednávají, že Dostupný advokát ani advokát substitut nemají povinnost uvedenou v § 20 odst. 6 ZoA.**

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Pokud se kterékoli ustanovení Podmínek stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení.
- 11.2. Textová podoba Podmínek je uložena u Dostupného advokáta a bude rovněž odeslána na e-mail, který Klient uvedl při jeho registraci.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 16. února 2015.

JUDr. Ondřej Preuss, Ph.D.

Advokát (evidenční číslo ČAK 15597)